



Selbsthilfegruppe für Patienten und Angehörige
vor und nach Knochenmark- oder Stammzelltransplantation

Liebe Gesprächskreisteilnehmer*innen,

bevor wir mit unserem Gesprächskreis online loslegen, möchten wir noch einige Informationen vorab mit euch teilen.

Der Gesprächskreis beginnt um 18.30 Uhr.

Wir sind ab ca. **18.00 Uhr online**. Bitte plant etwas Zeit für den Login-Prozess ein, vor allem, wenn du das erste Mal diese Technik nutzt. Kleinere Probleme z.B. beim Herstellen der Audioverbindung sind nicht ungewöhnlich, manchmal braucht es etwas. Falls du nicht weiterkommst, unter 0152 2577 3464 sind wir zwischen 18:00 und 18.30 Uhr telefonisch erreichbar und versuchen zu helfen.

Schritt-für-Schritt-Anleitung:

1. Klick auf den dir zugesendeten Webinar-Link
2. Ihr Browser öffnet sich. Solltest du Zoom zum ersten Mal nutzen, wirst du aufgefordert, den "Zoom-Launcher", ein kleines Programm, herunterzuladen und auszuführen. Alternativ kann der Button "Treten Sie über Ihren Browser bei" angeklickt werden - damit ist der Zugang auch möglich, aber die Funktionen sind eingeschränkter und ggf. können Audio- oder Videoprobleme auftreten, sollte aber funktionieren. Für die Installation des Launchers klicke auf: "Herunterladen und Ausführen: Zoom". Es startet eine .exe-Datei (für Windows), diese mit einem Doppelklick öffnen. Dann startet das Programm und du wirst automatisch zur Webkonferenz geleitet. (Diese Schritte müssen nur beim ersten Start von Zoom ausgeführt werden.)
3. Während des Anmeldeprozesses wirst du gebeten, einen Namen einzugeben. Mit diesem Namen bist du dann im Meeting für die anderen Teilnehmenden sichtbar. Der Name kann auch für spätere Meetings gespeichert werden - muss aber keinesfalls.
4. Zoom fragt jetzt noch ab, welche Audioverbindung du nutzen möchtest. Klicke auf „**Per Computer dem Audio beitreten**“, wenn du ein Headset oder ein eingebautes Mikrofon benutzt.
5. Vorläufig befindest du dich dann im Warteraum, von dort aus wirst du in den Konferenzraum eingeloggt. Wir sind ab 18.00 Uhr online, ab dann ist der Zugang möglich.
6. Dann bist du im Meetingraum angekommen! In der unteren Menüleiste siehst du verschiedene Einstellungsmöglichkeiten, zum Beispiel die Kamera- und Audioeinstellungen. Bei Verbindungsproblemen versuchen wir dann zu helfen.
7. Falls jemand rausfliegt, einfach wieder einloggen. Manchmal hilft das Aus- und wieder Einloggen auch bei technischen Problemen.
8. **Eine hilfreiche Videoanleitung**, wie der Zugang zu einem Zoom-Meeting funktioniert, kann hier angeschaut werden: <https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362193-Wie-nehme-ich-an-einem-Meeting-teil>
9. Weiterhin besteht die Möglichkeit, einem Testmeeting beizutreten: <https://zoom.us/test>

Technische Voraussetzungen: Empfehlenswert ist die Nutzung eines PCs oder eines Laptops mit (eingebauter) Webcam und einem Headset oder eingebautem Mikro für eine bessere Sprachqualität. Weiterhin empfehlen wir einen aktuellen Browser. Der Zugang klappt auch mit mobilen Endgeräten wie Tablet oder Smartphone; dafür muss vorab die "Zoom- App" installiert werden (Android oder iOS im entsprechenden App-store kostenlos verfügbar).

Zum Thema Datenschutz: Zur Durchführung des Online-Meetings verwenden wir „Zoom“. Hinweise zur Datenverarbeitung finden Sie unter https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-security.html?_ga=2.140944305.2028106081.1588073368-829138527.1584437074 . Mit dem Beitritt zum Meeting setzen wir ihre Zustimmung zu den Datennutzungsbedingungen von Zoom voraus.

Auch wenn das sehr viel Text, lasst euch bitte nicht entmutigen – wir freuen uns auf Euch!